CONDICIONES GENERALES DE LA WEB Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB DE QOLONO

I. Introducción

Qolono Inmobiliaria S.A.C. y las empresas de su grupo empresarial (en adelante, "Qolono"), con domicilio en Jr. La Conquista 344 Dpto. 302, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, aseguramos la máxima reserva y protección de los datos personales que usted ingrese en la página web https://qolono.com (en adelante, la "Web").

II. Finalidad de la Web

La finalidad de la Web es dar a conocer los productos y servicios que comercializa Qolono y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los usuarios de la Web.

III. Contenido de la Web

La Web es una guía informativa de carácter relacional para facilitar a los usuarios informarse de los productos de Qolono, la misma que podrá estar sujeta a modificaciones totales y parciales.

El contenido descrito textual o gráficamente en la Web, así como los valores, superficies, planos informados, los mobiliarios y accesorios mostrados en las imágenes, fotografías o videos y demás características e información, son meramente informativos, ilustrativos y referenciales, por lo que pueden ser sujetos a modificación sin previo aviso. Los precios, especificaciones y disponibilidades deben ser confirmados en la respectiva sala de ventas de cada proyecto o en nuestra oficina principal.

La Web podrá ser suprimida en cualquier momento y la información aquí difundida podrá ser objeto de modificación total o parcial en cualquier forma por Qolono y sin aviso previo, no generándose en ninguno de los casos derecho a indemnización alguna en favor de terceros.

Asimismo, Qolono se reserva la facultad de efectuar cambios en los proyectos inmobiliarios que ofrece.

Las formas de financiamiento para la adquisición de los productos quedan sujetas a la evaluación de los antecedentes y condiciones establecidas por cada entidad financiera o estatal, siendo su aprobación y obtención de exclusiva responsabilidad del cliente.

IV. Definiciones

Datos Personales. Toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Tratamiento de datos personales. Se entiende por Tratamiento de Datos Personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

V. Base Legal

Esta Política de Privacidad Web se encuentra regulada por la legislación peruana y la normativa aplicable:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- Decreto legislativo 1353

VI. Finalidad y Plazo

Todos los Datos Personales de los Usuarios obtenidos por **QOLONO** serán tratados para los siguientes fines:

- Envío de información de nuestros servicios Inmobiliarios
- Envío de Promociones
- Recepción de reclamos.
- Reservas.
- Levantamiento de perfiles de nuestros potenciales clientes.

Cuando usted proporciona sus datos personales, esta información es utilizada por **QOLONO**, para los propósitos antes señalados.

Los datos personales serán conservados por el plazo que se considere necesario, para el cumplimiento de las finalidades y/o por el tiempo que indique alguna norma específica, los datos pueden ser cancelados a solicitud del Usuario en cualquier momento.

VII. Del Consentimiento

QOLONO, como titular de bancos de datos personales ha adoptado procedimientos para solicitar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, previa información sobre las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.

Entre los datos que recopila y almacena **QOLONO** se encuentran: Nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento y correo electrónico, teléfono, información de pago, así como otra información que le sea solicitada en cualquier apartado de nuestra página web o que usted proporcione voluntariamente.

Asimismo, al proporcionar sus datos, declara que este consentimiento prima sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias…no insista” del Instituto Nacional de Defensa, Competencia y Propiedad Intelectual - INDECOPI, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones. Sin embargo, lo indicado en ningún caso afecta la posibilidad de revocar su consentimiento o contactarse con **QOLONO**.

VIII. Calidad de los Datos Personales

Los datos personales solicitados tienen carácter adecuado, pertinente y no excesivo en relación con la finalidad para la cual se recopilan. Los datos personales facilitados se recopilan para el cumplimiento de las finalidades comunicadas al titular de los datos personales y no se emplean para otras finalidades que resulten incompatibles.

Usted asume la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de los datos personales que nos proporciona. **QOLONO** no asume la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiera producirse como resultado del incumplimiento de tal deber.
Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados, serán cancelados.

IX. Uso de Cookies

Las Cookies son programas que se encargan de recopilar información por medio de su computadora, estos datos nos permiten ofrecer un contenido personalizado de acuerdo a la ubicación de la computadora desde donde se accede a la página web de **QOLONO** y de las páginas web que usted haya visitado. La información recolectada a través de las Cookies será tratada bajo los mismos lineamientos que la presente política de protección de Datos personales.

X. Responsabilidad por el Contenido en Redes Sociales

QOLONO no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio de la página web de **QOLONO**. Las redes sociales de las que participan tanto **QOLONO** como el usuario cuentan con sus propias políticas de seguridad. **QOLONO** se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que pudieran generar.

XI. Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que nos facilite se almacenarán en los bancos de datos de titularidad de **QOLONO** y serán tratados para llevar a cabo las finalidades vinculadas a la actividad empresarial que desarrolla la empresa, y que además son debidamente informadas al titular del dato personal previa recopilación de los mismos.

Los bancos de datos personales de **QOLONO** cumplen con la exigencia legal de estar inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

El tratamiento de sus datos personales lo realiza directamente **QOLONO** o a través de encargados de tratamiento, debidamente designados por **QOLONO**, dentro del territorio nacional, únicamente para las finalidades detalladas en la presente Política.

Los datos personales proporcionados por usted, son conocidos y manejados por personal autorizado de **QOLONO**, y son tratados de forma responsable, leal y lícita.

XII. Confidencialidad de los Datos Personales

Los datos personales suministrados por usted son tratados con total confidencialidad por parte de **QOLONO** y sus colaboradores que intervienen en el tratamiento de datos personales, para lo cual hemos adoptado las medidas de técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizarla.

QOLONO puede encargar el tratamiento de los datos personales que integran los bancos de datos de su titularidad a terceros denominados encargados de tratamiento. En los contratos que **QOLONO** suscribe con sus encargados de tratamiento se establecen disposiciones que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

XIII. Privacidad y Comunicación de Datos Personales

QOLONO respeta su privacidad, en consecuencia, no comparte la información personal proporcionada por usted con terceros si no desea expresamente que lo hagamos.
Sin embargo, sus datos personales pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté determinado por Ley.

XIV. Seguridad de los Datos Personales

QOLONO ha implementado en su organización, medidas de índole legal, técnica y organizativa y ha instalado los medios técnicos a nuestro alcance para evitar la alteración, acceso no autorizado, mal uso, pérdida y robo de los datos personales facilitados a través de la Web.

No obstante, lo anterior, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, **QOLONO** no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web.

XV. Ejercicio de Derechos

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a **QOLONO** pueden dirigirse a ésta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, revocatoria, acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación peruana vigente enviando una solicitud de manera física a la siguiente dirección Jr. La Conquista 344 Dpto. 302 – Santiago de Surco o de manera virtual, mediante el envío electrónico a la siguiente dirección: informes@qolono.com. Indicando como referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos que sustentan de su solicitud.
La solicitud debe ir acompañada de los siguientes documentos:

- Fotocopia simple y legible del DNI del solicitante, pasaporte, Carné de extranjería o documento que haga sus veces.

- En caso de apoderado se deberá adjuntar carta poder con firma legalizada o vigencia de poder inscrita en el registro de mandato y poderes de los registros públicos correspondiente y fotocopia simple y legible del DNI del apoderado legal.

El tiempo de respuesta de **QOLONO** será de 10 días hábiles, a excepción de la solicitud de Acceso a la información que será de 20 días hábiles.

XVI. Deberes de Qolono en Materia de Protección de Datos Personales

Como titular del banco de datos y responsable del tratamiento de sus datos personales, **QOLONO** cumple con los siguientes deberes:

a. Informa debidamente al titular de los datos personales sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de su autorización;
b. Conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos personales y su reglamento, requiere y almacena el consentimiento otorgado por el titular de los datos personales;

c. Almacena la información personal bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su tratamiento o acceso no autorizado o fraudulento, adulteración, o pérdida;
d. Cuando conozca que la información recopilada es incorrecta, procede a su rectificación y comunica lo pertinente al encargado de tratamiento;
e. Exige al encargado de tratamiento el respeto a la seguridad y privacidad de la información del titular de los datos personales;
f. Garantiza al titular de los datos personales el pleno y efectivo ejercicio de los derechos ARCO;
g. Gestiona las solicitudes de derechos ARCO formulados en los términos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

XVII. Menores de Edad

La protección de los datos personales de los menores es extremadamente importante. **QOLONO no** lleva a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el caso que **QOLONO** tenga conocimiento que los datos personales suministrados pertenecen a un menor de edad, sin autorización del titular de la patria potestad o tutor, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar los datos personales tan pronto como sea posible.

QOLONO no será responsable por el registro de datos personales de un menor, si al momento del recojo de datos, éste consignó una fecha de nacimiento incorrecta, que impida advertir que no es menor de edad.

XVIII. Compromiso del Usuario

El ingreso de datos erróneos por parte del usuario puede impedir que **QOLONO**. se contacte con usted. Asimismo, el ingreso de datos de menores de edad realizados intencionalmente exime a **QOLONO** de cualquier responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales. A fin de evitar estas situaciones, usted debe facilitar los datos personales de manera exacta, fidedigna y actualizarla de manera periódica. El usuario declara que los datos personales previstos por éste no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna.

XIX. Otros

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política de Privacidad Web puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: informes@qolono.com

XX. Cambios en la Política de Privacidad

Esta política de privacidad web puede ser modificada, para mantenerla coherente con los cambios y oportunidades que ofrece internet y acorde con la legislación vigente, sin restringir los derechos que se le hayan concedido conforme a esta política si no contamos con su consentimiento expreso.

Los cambios significativos de la política serán publicados en nuestro sitio web con una versión actualizada de la política de privacidad web.